



NOM DE L'OFFRE	TEIACom+ Internet - Téléphonie Fixe
RESEAU	Fibre
PRIX MENSUEL	<p>23,99 € TTC/mois pendant 6 mois puis 31,99 € TTC/mois</p> <p>offre réservée à tout nouvel abonné.</p> <p>valable jusqu'au 30/09/2018, et sous forme de réduction de 8€ TTC/mois sur le prix de l'abonnement principal.</p> <p>possibilité de payer en plusieurs fois les frais initiaux.</p>
DESCRIPTIF DE L'OFFRE	<p>Accès internet très haut débit:</p> <p>Flux asymétriques: jusqu'à 200 Mbps/s(download)-50 Mbps/s (upload)- débits estimés</p> <p>Webmail: jusqu'à 5 adresses mail/ abonnement - 1Go de stockage/ boîte de réception</p> <p>Cloud: 5 Go de stockage par abonnement. Possibilité d'augmenter la capacité de stockage en option. Récupération des données stockées gratuites</p> <p>Conservation webmail et Cloud durant 12 mois après résiliation - téléversement vers Cloud impossible durant cette période.</p> <p>normes IPV4 et IPV6 - possibilité de location d'IPV4 fixe en option</p> <p>Forfait de téléphonie fixe:</p> <p>communications incluses vers fixes de 69 destinations internationales</p> <p><i>Afrique du Sud - Allemagne-Andorre-Argentine-Australie-Autriche</i></p> <p><i>Bengladesh-Belgique- Brésil-Bulgarie-Canada-Chili-Chine-Colombie-Costa Rica-</i></p> <p><i>Chypre-Espagne-Danemark-Estonie-France-Grèce-Guadeloupe-Guam-Hong-Kong -</i></p> <p><i>Hongrie- Islande-Inde-Indonésie-Irlande-Israël-Italie-Japon-Kazakhstan-Corée du Sud</i></p> <p><i>Lettonie-Lituanie-Luxembourg-Malaisie-Malte-Martinique-Mayotte-Mexico</i></p> <p><i>Mongolie-Maroc-Nouvelle Zélande-Norvège- Ouzbékistan-Panama-Pays-Bas-Pérou-</i></p> <p><i>Pologne-Portugal-Porto Rico-République Tchèque-République Dominicaine</i></p> <p><i>Réunion-Roumanie-Royaume Uni-Saint Pétersbourg- Saint Marin-Singapour-</i></p> <p><i>Slovaquie-Suède- Slovénie-Suisse-Thaïlande-Turquie-USA- Vénézuéla</i></p> <p>et vers mobiles France (de France et vers France)</p> <p>120 minutes par appel - 250 destinataires/mois max.</p> <p>Hors forfait: toutes destinations non incluses dans forfait et numéros à valeur ajoutée</p> <p>transfert d'appels non inclus dans forfait téléphonique. Communications facturées au tarif de la destination en vigueur. Facturation à la seconde dès la 1ère seconde pour les communications non incluses dans le forfait.</p> <p>Prépaiement des communications hors forfait ou mise en place de l'option Sécurité Conso (20€ maxi).</p> <p>Numéro non inscrit dans l'annuaire.</p> <p>Portabilité simple offerte sous réserve des conditions décrites dans les CGV</p> <p>Numéro temporaire avant fin du délai de rétractation</p>
OPTIONS	<p>stockage supplémentaire : 1€ TTC/mois/Go au-delà de 5 Go</p> <p>location IPV4 fixe : 9€ TTC/mois</p>
DUREE D'ENGAGEMENT	12 mois. Reconduction mensuelle tacite au-delà de la période minimale d'engagement.
DELAI INDICATIF DE MISE EN SERVICE	<p>le délai d'activation des services démarre à partir de la validation de la demande et du renvoi des documents signés par le Client</p> <p>le délai est alors de 3 semaines suivant prise de rendez vous convenu avec le Client</p> <p>Délai indicatif hors délais de raccordement spécifiques.</p>



NOM DE L'OFFRE	TEIACom+ Internet - Téléphonie Fixe
FRAIS DE MISE EN SERVICE	50 €
FRAIS DE RACCORDEMENT	<p>Le raccordement correspond à la connexion du réseau public au logement du client. Il comprend la prise de la terminaison optique et environ 10m de fibre dans le logement.</p> <p>Sur certains réseaux des frais supplémentaires peuvent être appliqués. Tarif sur simple demande au Service Client.</p> <p>Les frais de raccordement ne comprennent pas les travaux sur le domaine privé qui sont, si nécessaires, à la charge du client (voir CGV)</p>
FRAIS DE RESILIATION	59 €
CONDITIONS DE RESILIATION	sans pénalités: au-delà du délai d'engagement et sous certaines conditions le Client peut demander la résiliation sans pénalités. Les frais de résiliation sont dus le détail des procédures de résiliation est consultable dans les CGV ou sur demande au Service Client.
DEPOT DE GARANTIE	69€ pour le modem. Dépôt de garantie à payer lors de l'activation des services et restitué après la résiliation suivant les conditions décrites dans les CGV.
EQUIPEMENT	Modem pour accès internet et téléphonie fixe
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES	<p>port GPON - 4 ports 10/100/1000 Mbps/s - 2 ports FXS (téléphonie)-</p> <p>1 port USB 2.0 -</p> <p>Wifi 802.11 b/g/n 2.4 Ghz et 802.11 a/n/ac 5 Ghz (selon disponibilité)-wep/wpa/wpa2</p> <p>1 bouton WPS - bouton activation/désactivation du Wifi - interrupteur ON/OFF</p>
DEBITS GARANTIS	1 Mbps/s en download et 512 Kbps/s en upload
SERVICE CLIENT	<p>par mail : serviceclient@agateia.com</p> <p>par téléphone: 08 0514 0514 (service et appel gratuits)</p>