

FICHE D'INFORMATION STANDARDISEE
 Tarifs applicables à partir du 16/10/2018



NOM DE L'OFFRE	TEIACom+ Internet - Téléphonie Fixe
RESEAU	Fibre
PRIX MENSUEL	31,99 € TTC/mois
	les abonnements souscrits à l'un ou l'autre de ces tarifs restent durant toute la durée du contrat au même tarif. (hors option) aucun frais de location d'équipement mensuelle.
DESCRIPTIF DE L'OFFRE	<p>Accès internet très haut débit: Flux asymétriques-jusqu'à 200 Mbps/s(download)-50 Mbps/s (upload)- débits estimés Webmail: jusqu'à 5 adresses mail/ abonnement - 1Go de stockage/ boîte de réception Cloud: 5 Go de stockage par abonnement. Possibilité d'augmenter la capacité de stockage en option. Récupération des données stockées gratuites Conservation webmail et Cloud durant 12 mois après résiliation - téléversement vers Cloud impossible durant cette période. normes IPV4 et IPV6 - possibilité de location d'IPV4 fixe en option</p> <p>Forfait de téléphonie fixe: communications incluses vers fixes de 69 destinations internationales <i>Afrique du Sud - Allemagne-Andorre-Argentine-Australie-Autriche Bangladesh-Belgique- Brésil-Bulgarie-Canada-Chili-Chine-Colombie-Costa Rica- Chypre-Espagne-Danemark-Estonie-France-Grèce-Guadeloupe-Guam-Hong-Kong - Hongrie- Islande-Inde-Indonésie-Irlande-Israël-Italie-Japon-Kazakhstan-Corée du Sud Lettonie-Lituanie-Luxembourg-Malaisie-Malte-Martinique-Mayotte-Mexico Mongolie-Maroc-Nouvelle Zélande-Norvège- Ouzbékistan-Panama-Pays-Bas-Pérou- Pologne-Portugal-Porto Rico-République Tchèque-République Dominicaine Réunion-Roumanie-Royaume Uni-Saint Pétersbourg- Saint Marin-Singapour- Slovaquie-Suède- Slovénie-Suisse-Thaïlande-Turquie-USA- Vénézuéla</i> et vers mobiles France (de France et vers France) 120 minutes par appel - 250 destinataires/mois max.</p> <p>Hors forfait: toutes destinations non incluses dans forfait et numéros à valeur ajoutée transfert d'appels non inclus dans forfait téléphonique. Communications facturées au tarif de la destination en vigueur. Facturation à la seconde dès la 1ère seconde pour les communications non incluses dans le forfait. Prépaiement des communications hors forfait ou mise en place de l'option Sécurité Conso (20€ maxi). Numéro non inscrit dans l'annuaire. Portabilité simple offerte sous réserve des conditions décrites dans les CGV Numéro temporaire avant fin du délai de rétractation</p>
OPTIONS	stockage supplémentaire : 1€ TTC/mois/Go au-delà de 5 Go location IPV4 fixe : 9€ TTC/mois
DUREE D'ENGAGEMENT	12 mois. Reconduction mensuelle tacite au-delà de la période minimale d'engagement.
DELAI INDICATIF DE MISE EN SERVICE	le délai d'activation des services démarre à partir de la validation de la demande et du renvoi des documents signés par le Client le délai est alors de 3 semaines suivant prise de rendez vous convenu avec le Client Délai indicatif hors délais de raccordement spécifiques.

FICHE D'INFORMATION STANDARDISEE
Tarifs applicables à partir du 16/10/2018



NOM DE L'OFFRE	TEIACom+ Internet - Téléphonie Fixe
FRAIS DE MISE EN SERVICE	50 € TTC
FRAIS DE RACCORDEMENT	<p>Le raccordement correspond à la connexion du réseau public au logement du client. Il comprend la prise de la terminaison optique et environ 10m de fibre dans le logement.</p> <p>Sur certains réseaux des frais supplémentaires peuvent être appliqués.</p> <p>Tarif sur simple demande au Service Client.</p> <p>Les frais de raccordement ne comprennent pas les travaux sur le domaine privé qui sont, si nécessaires, à la charge du client (voir CGV)</p>
FRAIS DE RESILIATION	59 € TTC
CONDITIONS DE RESILIATION	<p>sans pénalités: au-delà du délai d'engagement et sous certaines conditions le Client peut demander la résiliation sans pénalités. Les frais de résiliation sont dus le détail des procédures de résiliation est consultable dans les CGV ou sur demande au Service Client.</p>
DEPOT DE GARANTIE	69€ TTC pour le modem. Dépôt de garantie à payer lors de l'activation des services et restitué après la résiliation suivant les conditions décrites dans les CGV.
EQUIPEMENT	Modem pour accès internet et téléphonie fixe
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES	<p>port GPON - 4 ports 10/100/1000 Mbps/s - 2 ports FXS (téléphonie)- 1 port USB 2.0 - Wifi 802.11 b/g/n 2.4 Ghz et 802.11 a/n/ac 5 Ghz (selon disponibilité)-wep/wpa/wpa2 1 bouton WPS - bouton activation/désactivation du Wifi - interrupteur ON/OFF</p>
DEBITS GARANTIS	1 Mbps/s en download et 512 Kbps/s en upload
SERVICE CLIENT	<p>par mail : serviceclient@agateia.com par téléphone: 08 0514 0514 (service et appel gratuits)</p>