



FICHE D'INFORMATION STANDARDISEE  
Tarifs applicables à partir du 16/10/2018

<b>NOM DE L'OFFRE</b>	<b>TEIAMax+</b> Internet - Téléphonie Fixe - BOX TV
<b>RESEAU</b>	Fibre
<b>PRIX MENSUEL</b>	<b>43,99 € TTC/mois</b>
	les abonnements souscrits à l'un ou l'autre tarif restent durant toute la durée du contrat au même tarif. aucun frais de location d'équipement mensuelle.
<b>DESCRIPTIF DE L'OFFRE</b>	<p><b>Accès internet très haut débit:</b> Flux asymétriques-jusqu'à 500 Mbps/s(download)-50 Mbps/s (upload)- débits estimés <b>Webmail:</b> jusqu'à 5 adresses mail/ abonnement - 1Go de stockage/ boîte de réception <b>Cloud:</b> 5 Go de stockage par abonnement. Possibilité d'augmenter la capacité de stockage en option. Récupération des données stockées gratuites Conservation webmail et Cloud durant 12 mois après résiliation - téléversement vers Cloud impossible durant cette période. normes IPV4 et IPV6 - possibilité de location d'IPV4 fixe en option</p> <p><b>Forfait de téléphonie fixe:</b> communications incluses vers fixes de 69 destinations internationales <i>Afrique du Sud - Allemagne-Andorre-Argentine-Australie-Autriche Bangladesh-Belgique- Brésil-Bulgarie-Canada-Chili-Chine-Colombie-Costa Rica Chypre-Espagne-Danemark-Estonie-France-Grèce-Guadeloupe-Guam-Hong-Kong - Hongrie- Islande-Inde-Indonésie-Irlande-Israël-Italie-Japon-Kazakhstan-Corée du Sud Lettonie-Lituanie-Luxembourg-Malaisie-Malte-Martinique-Mayotte-Mexico Mongolie-Maroc-Nouvelle Zélande-Norvège- Ouzbékistan-Panama-Pays-Bas-Pérou- Pologne-Portugal-Porto Rico-République Tchèque-République Dominicaine Réunion-Roumanie-Royaume Uni-Saint Pétersbourg- Saint Marin-Singapour- Slovaquie-Suède- Slovénie-Suisse-Thaïlande-Turquie-USA- Vénézuéla</i> et vers mobiles France (de France et vers France) 120 minutes par appel - 250 destinataires/mois max.</p> <p><b>Hors forfait:</b> toutes destinations non incluses dans forfait et numéros à valeur ajoutée transfert d'appels non inclus dans forfait téléphonique. Communications facturées au tarif de la destination en vigueur. Facturation à la seconde dès la 1ère seconde pour les communications non incluses dans le forfait. Prépaiement des communications hors forfait ou mise en place de l'option Sécurité Conso (20€ maxi). Numéro non inscrit dans l'annuaire. Portabilité simple offerte sous réserve des conditions décrites dans les CGV Numéro temporaire avant fin du délai de rétractation</p> <p><b>BOX IPTV</b> 100 Mbps/s (download) réservés sur abonnement pour flux audiovisuels.</p> <p><b>Chaines incluses dans forfait:</b> <i>Françaises: TF1 - France2- France3- Canal+(clair)-France5-M6-Arte-C8-W9-TMC-TFX NRJ12-LCP/Public Sénat-France4-BFMTV- CNEWS-CSTAR-GULLI-FranceÔ-TF1 Séries films L'Equipe-6Ter-Numéro23-RMC Découverte-Chérie25-LCI-FranceInfo- Tiji-CanalJ-MCM RTL9-AB1-Science et Vie TV-Toute l'Histoire-Crime District-Mezzo- Mezzo Live HD-Paris Première(clair)-Mirabelle TV-Vosges TV-MB Live-Alsace20-KTO-Euronews-France24- TV5Monde-TV5Monde Europe-I24-RT France</i></p>

Agateia - marque de Chmurtz

SARL au capital de 10 000 euros - RCS Strasbourg 482922812 - N° TVA FR19482922812 -

Siège social: 75 Avenue des Vosges, 67000 Strasbourg



FICHE D'INFORMATION STANDARDISEE  
Tarifs applicables à partir du 16/10/2018

**Chaines incluses dans forfait (suite):**

Allemandes: ZDF-ZDF Info- 3Sat-Bayerisches FS-SWR Fernesehen-HR Fernesehen-Das Erste- SAT1-Prosieben-Kabel Eins-WDR Ferneshen-Kika-Vox-N-TV-Eurosport1-Welt-RTL-RTLII-RTL4-RTL7-SUPER RTL-RTL5

Italiennes: RAI1-RAI2-RAI3-RAI4-RAI News24-RAI Sport HD+ -RAI Premium-RAI YoYo RAI Gulp- RAI Movie-

Anglais: BBC World-Bloomberg- ABC News- CBN News- RTE News- RT Anglais-RT Doc-

Belges: La Une- La Deux - la Trois

Suisses: RTS Un - RTS Deux

Espagnoles: TVE - Mega HD-Russia Today

Polonaises: TVP Polonia

Luxembourgeoises: RTL TVI- Plug RTL

Portugaises: RTP International

Autres: CGTN France-CGTN-CGTN Documentary-RT Russe-2M Monde-Canal Algérie

Algérie3- Al Jazeera-TRT World-Virgin TV-Capital TV-m2o TV

**BeIN Sport** : tarif 15€ TTC/mois

BeIN SPORTS 1 à 3 HD / BeIN SPORTS MAX 4 à 10 HD

**GOLF CHANNEL** : 5€ TTC/ mois

**ACTION**: 1,50€ TTC/mois

**AB MOTEURS -ANIMAUX- CHASSE ET PECHE- MANGAS-TREK** : 1€ TTC/mois / chaine

**PACK ADULTE**: XXL/ Dorcel TV : 6 € TTC/mois

applicatifs IP: Youtube (version 2.0), Spotify\*, Netflix\*

(\*: tarif abonnement, achat ou location en sus de l'abonnement).

50 radios numériques

possibilité timeshift - enregistrement(Clé USB ou disque dur non fourni)

BOX TV 4K UHD - qualité UHD pour certains flux émis en UHD.

verrouillage code parental

pilotage Box TV via smartphone android. (application Air Sync Remote)

**OPTIONS**

stockage supplémentaire : 1€ TTC/mois/Go au-delà de 5 Go

location IPV4 fixe : 9€ TTC/mois

chaines payantes - à l'unité ou en bouquet suivant conditions décrites ci avant

**DUREE D'ENGAGEMENT**

12 mois. Reconduction mensuelle tacite au-delà de la période minimale d'engagement.

**DELAI INDICATIF DE MISE EN SERVICE**

le délai d'activation des services démarre à partir de la validation de la demande et du renvoi des documents signés par le Client

le délai est alors de 3 semaines suivant prise de rendez vous convenu avec le Client

Délai indicatif hors délais de raccordement spécifiques.

**FRAIS DE MISE EN SERVICE**

50 € TTC

**FRAIS DE RACCORDEMENT**

Le raccordement correspond à la connexion du réseau public au logement du client. Il comprend la prise de la terminaison optique et environ 10m de fibre dans le logement.

Sur certains réseaux des frais supplémentaires peuvent être appliqués.

Tarif sur simple demande au Service Client.

Les frais de raccordement ne comprennent pas les travaux sur le domaine privé qui sont, si nécessaires, à la charge du client (voir CGV)



<b>NOM DE L'OFFRE</b>	<b>TEIAMax+</b> Internet - Téléphonie Fixe - BOX TV
<b>FRAIS DE RESILIATION</b>	59 € TTC
<b>CONDITIONS DE RESILIATION</b>	sans pénalités: au-delà du délai d'engagement et sous certaines conditions le Client peut demander la résiliation sans pénalités. Les frais de résiliation sont dus le détail des procédures de résiliation est consultable dans les CGV ou sur demande au Service Client.
<b>DEPOT DE GARANTIE</b>	69 € TTC pour le modem. 59 € TTC pour Box IPTV Dépôt de garantie à payer lors de l'activation des services et restitué après la résiliation suivant les conditions décrites dans les CGV.
<b>EQUIPEMENT</b>	Modem pour accès internet et téléphonie fixe Box IPTV pour accès TV - 1 box par poste de télévision
<b>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES</b>	<b>MODEM:</b> port GPON - 4 ports 10/100/1000 Mbps/s - 2 ports FXS (téléphonie)- 1 port USB 2.0 - Wifi 802.11 b/g/n 2.4 Ghz et 802.11 a/n/ac 5 Ghz (selon disponibilité)-wep/wpa/wpa2 1 bouton WPS - bouton activation/désactivation du Wifi - interrupteur ON/OFF <b>BOX IPTV:</b> système d'exploitation Android 7 - Ultra HD 4K/ 60 fps - 1 port HDMI 2.0a 1 port Ethernet 10/100 Mbps - 1 port USB 3.0 - 1 port USB 2.0 - 1 port Micro SD- 1 port optic S/PDIF - Récepteur infra rouge déporté - Wifi 802.11 b/g/n - wep/wpa /wpa2 alimentation: adaptateur 12V - 110V/240V - 50 Hz/60Hz consommation maximale: 15W - consommation en veille: 0.5W (ultra basse conso.)
<b>DEBITS GARANTIS</b>	1 Mbps/s en download et 512 Kbps/s en upload
<b>SERVICE CLIENT</b>	par mail : <a href="mailto:serviceclient@agateia.com">serviceclient@agateia.com</a> par téléphone: <b>08 0514 0514</b> (service et appel gratuits)