



FICHE D'INFORMATION STANDARDISEE  
tarifs applicables à partir du 16/10/2018

<b>NOM DE L'OFFRE</b>	<b>TEIAXess+</b> Internet
<b>RESEAU</b>	Fibre
<b>PRIX MENSUEL</b>	<b>27,99 € TTC/mois</b>  les abonnements souscrits à l'un ou l'autre de ces tarifs restent durant toute la durée du contrat au même tarif. (hors options) aucun frais de location d'équipement mensuelle.
<b>DESCRIPTIF DE L'OFFRE</b>	<b>Accès internet très haut débit:</b> Flux asymétriques-jusqu'à 200 Mbps/s(download)-50 Mbps/s (upload)- débits estimés Webmail: jusqu'à 5 adresses mail/ abonnement - 1Go de stockage/ boîte de réception Cloud: 5 Go de stockage par abonnement. Possibilité d'augmenter la capacité de stockage en option. Récupération des données stockées gratuites Conservation webmail et Cloud durant 12 mois après résiliation - téléversement vers Cloud impossible durant cette période. normes IPV4 et IPV6 - possibilité de location d'IPV4 fixe en option
<b>OPTIONS</b>	stockage supplémentaire : 1€ TTC/mois/Go au-delà de 5 Go location IPV4 fixe : 9€ TTC/mois
<b>DUREE D'ENGAGEMENT</b>	12 mois. Reconduction mensuelle tacite au-delà de la période minimale d'engagement.
<b>DELAI INDICATIF DE MISE EN SERVICE</b>	le délai d'activation des services démarre à partir de la validation de la demande et du renvoi des documents signés par le Client le délai est alors de 3 semaines suivant prise de rendez vous convenu avec le Client Délai indicatif hors délais de raccordement spécifiques.
<b>FRAIS DE MISE EN SERVICE</b>	50 € TTC
<b>FRAIS DE RACCORDEMENT</b>	Le raccordement correspond à la connexion du réseau public au logement du client. Il comprend la prise de la terminaison optique et environ 10m de fibre dans le logement. Sur certains réseaux des frais supplémentaires peuvent être appliqués. Tarif sur simple demande au Service Client. Les frais de raccordement ne comprennent pas les travaux sur le domaine privé qui sont, si nécessaires, à la charge du client (voir CGV)
<b>FRAIS DE RESILIATION</b>	59 € TTC
<b>CONDITIONS DE RESILIATION</b>	sans pénalités: au-delà du délai d'engagement et sous certaines conditions le Client peut demander la résiliation sans pénalités. Les frais de résiliation sont dus le détail des procédures de résiliation est consultable dans les CGV ou sur demande au Service Client.
<b>DEPOT DE GARANTIE</b>	69€ TTC pour le modem. Dépôt de garantie à payer lors de l'activation des services et restitué après la résiliation suivant les conditions décrites dans les CGV.
<b>EQUIPEMENT</b>	Modem pour accès internet
<b>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES</b>	port GPON - 4 ports 10/100/1000 Mbps/s - 2 ports FXS (téléphonie)- 1 port USB 2.0 - Wifi 802.11 b/g/n 2.4 Ghz et 802.11 a/n/ac 5 Ghz (selon disponibilité)-wep/wpa/wpa2 1 bouton WPS - bouton activation/désactivation du Wifi - interrupteur ON/OFF
<b>DEBITS GARANTIS</b>	1 Mbps/s en download et 512 Kbps/s en upload
<b>SERVICE CLIENT</b>	par mail : <a href="mailto:serviceclient@agateia.com">serviceclient@agateia.com</a> par téléphone: <b>08 0514 0514</b> (service et appel gratuits)