



FICHE D'INFORMATION STANDARDISEE
Tarifs applicables à partir du 16/10/2018

| | |
|---|---|
| NOM DE L'OFFRE | TEIAXess 5+ |
| RESEAU | Fibre Optique |
| PRIX MENSUEL | 38,99 € TTC/mois |
| DESCRIPTIF DE L'OFFRE | Accès internet très haut débit + 1 IPV4 fixe jusqu'à 500 Mbps/s(download)- débits estimés jusqu'à 100 Mbps/s (upload) - débits estimés Webmail: jusqu'à 5 adresses mail/ abonnement - 1Go de stockage/ boîte de réception Cloud: 5 Go de stockage par abonnement. Capacité supplémentaire en option Récupération des données stockées gratuite. Conservation webmail et Cloud durant 12 mois après résiliation. Téléversement impossible durant cette période. IPV4 fixe + IPV6 PAS DE WIFI |
| OPTIONS | stockage supplémentaire : 1€ TTC/mois/Go au-delà de 5 Go bloc 8 IPV4 (/29) - 5 utilisables: 49€ TTC/mois |
| DUREE D'ENGAGEMENT | 12 mois. Reconduction mensuelle tacite au-delà de la période minimale d'engagement. |
| DELAI INDICATIF DE MISE EN SERVICE | le délai d'activation des services démarre à l'installation des équipements Agateia. le délai d'installation démarre à la réception des documents contractuels signés par Agateia. Il est alors de 3 semaines - sauf circonstances particulières, impossibilité de trouver un créneau pour le rendez vous d'installation ou en cas d'échec initial de raccordement. |
| FRAIS DE MISE EN SERVICE | 50 € TTC - ONT inclus |
| FRAIS DE RACCORDEMENT | Le raccordement correspond à la connexion du réseau public au logement du client. Il comprend la prise de la terminaison optique et environ 10m de fibre dans le logement. Sur certains réseaux des frais supplémentaires peuvent être appliqués. Tarif sur simple demande au Service Client. Les frais de raccordement ne comprennent pas les travaux sur le domaine privé qui sont, si nécessaires, à la charge du client (voir CGV) |
| FRAIS DE RESILIATION | 59 € TTC |
| CONDITIONS DE RESILIATION | sans pénalités: au-delà du délai d'engagement et sous certaines conditions le Client peut demander la résiliation sans pénalités. Les frais de résiliation sont dus le détail des procédures de résiliation est consultable dans les CGV ou sur demande au Service Client. l'accès à internet et IPV4 fixe sont les caractéristiques essentielles de cette offre. la résiliation entraîne la suppression des deux éléments. |
| EQUIPEMENT | ONT sans WIFI |
| CARACTERISTIQUES TECHNIQUE | 1 port PON 1 port ethernet 10/100/1000 Mbps/s bouton ON/OFF pas de WIFI |
| DEBITS GARANTIS | 1 Mbps/s en download et 512 Kbps/s en upload |
| SERVICE CLIENT | par mail : serviceclient@agateia.com par téléphone: 08 0514 0514 (service et appel gratuits) |